



УТВЕРЖДЕНО  
 Приказ директора учреждения  
 образования «Столинский  
 государственный районный  
 центр коррекционно-  
 развивающего обучения и  
 реабилитации»  
 30.12.2022 № 70

## АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к социально-значимым объектам, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья.

### ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ

№ п/п	Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь	Графическое изображение
1	<b>К</b> – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.	
2	<b>О</b> – с поражением опорнодвигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.	
3	<b>С</b> – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч.	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение)	

		вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	сотрудников организации по территории организации.	
4	<b>Г</b> – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика	
5	<b>У</b> – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)	

## **АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи обеспечено:

1. Выделенное на стоянке учреждения специальное парковочное место для автотранспорта инвалидов;
2. Здание оборудовано элементами доступности (пандус, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в сфере градостроительной политики;
3. Зоны оказания услуг оборудованы элементами доступности;
4. В учреждении в наличии имеются технические средства реабилитации, позволяющие передвигаться вне и внутри здания (кресло-коляска, ходунки).

### **Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях)**

#### ***Сотрудник ЦКРОиР:***

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- инвалиду на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет в какой помощи нуждается получатель социальных услуг, узнает цель посещения
- сообщает администрации о посещении клиента с ограничением передвижения;
- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- если получатель социальных услуг предварительно записан, сопровождает до кабинета;
- при обращении без записи, сообщает специалистам о получателе социальных услуг, сопровождает до кабинета. сопровождает в кабинет для решения вопроса;
- сопровождает получателя услуг до выхода;
- оказывает помощь при выходе из учреждения.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации).**

***Сотрудник ЦКРОиР:***

- встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание);
- открывает входные двери;
- помогает войти в здание;
- узнает цель посещения;
- помогает раздеться в гардеробе;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в учреждении;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- берет получателя социальных услуг под локоть и сопровождает до кабинета специалиста;

***Специалист по социальной работе, сотрудник учреждения:***

- выходит к получателю социальных услуг. узнает цель посещения;
- сопровождает в кабинет для решения вопроса (возможно с поддержкой под локоть);
- по необходимости оказывает помощь при ориентации в кабинете;
- при необходимости помогает при одевании и раздевании;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя социальных услуг в передвижении по кабинетам, поддерживая его под локоть;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- сопровождает получателя услуг до выхода.

**Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с поражением опорно-двигательного аппарата)**

***Сотрудник ЦКРОиР:***

- встречает инвалида, узнает цель посещения;
- открывает и закрывает входные двери;
- помогает раздеться в гардеробе;
- при обращении без записи, сообщает специалисту о получателе социальных услуг;
- сопровождает до кабинета специалиста
- при необходимости помогает при одевании и раздевании;
- при необходимости консультации другого специалиста сопровождает получателя услуг до кабинета;

- по окончании приема сопровождает получателя услуг при передвижении до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.
- сопровождает получателя услуг до выхода.

### **Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой)**

При посещении учреждения инвалидом с данным кодом, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

#### ***Сотрудник ЦКРОиР:***

- сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
- во время пребывания инвалида в учреждении сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией о проводимых в учреждении мероприятиях;
- сопровождает в кабинет для решения вопроса;
- оказывает помощь в заполнении документов;
- по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода.

### **Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением)**

Ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудниками учреждения при возникающих затруднениях.

#### ***Сотрудник ЦКРОиР:***

- сопровождает и помогает ориентироваться (вход/выход);
  - узнает цель посещения;
  - знакомит с расположенной в учреждении информацией о проводимых в учреждении мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий;
  - сопровождает в кабинет для решения вопроса;
  - оказывает помощь в заполнении документов;
  - по окончании приема сопровождает получателя услуг до выхода.
  - ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
  - помощь в заполнении документов (уточнить информацию);
- сопровождает получателя услуг до выхода.